





Para mi un verdadero placer presentarles mi compañía. Una empresa de servicios de nuestra principal filosofía se basa en ofrecer una atención muy personalizada a nuestros clientes.

Años han pasado desde que mi primer establecimiento "RETOUCHERIE ®" vio la luz en París. Desde aquel año hemos ido creciendo, mejorando, ampliando y sobre todo especializando todos los servicios que ofrecemos en nuestras tiendas, todo ello en respuesta a una demanda, hoy en día, cada vez más creciente.

Espero que mi energía, ilusión y empeño puedan algún día ser vuestros.



Manuela Rodríguez Losada
PRESIDENTA FUNDADORA



Servicio **profesional**

Retoucherie de Manuela® ofrece un servicio rápido de arreglos y transformaciones en prendas de vestir de señora y caballero.

Servicio rápido en 1 hora

Las necesidades de nuestro tiempo exigen soluciones eficaces. Nuestro servicio rápido ha revolucionado el mundo de los arreglos: bajos, cremalleras y un sinfín de composturas, listos en tiempo record.



Servicio en el día y en 24 horas

Los arreglos en el transcurso del día o en 24 horas, completan un servicio profesional de calidad para todas sus prendas de vestir.

Servicio especializado: punto, ante y cuero

Un valor añadido a nuestro servicio integral: todos los establecimientos Retoucherie de Manuela® están especializados en arreglos de punto, ante y cuero.

Transformaciones creativas

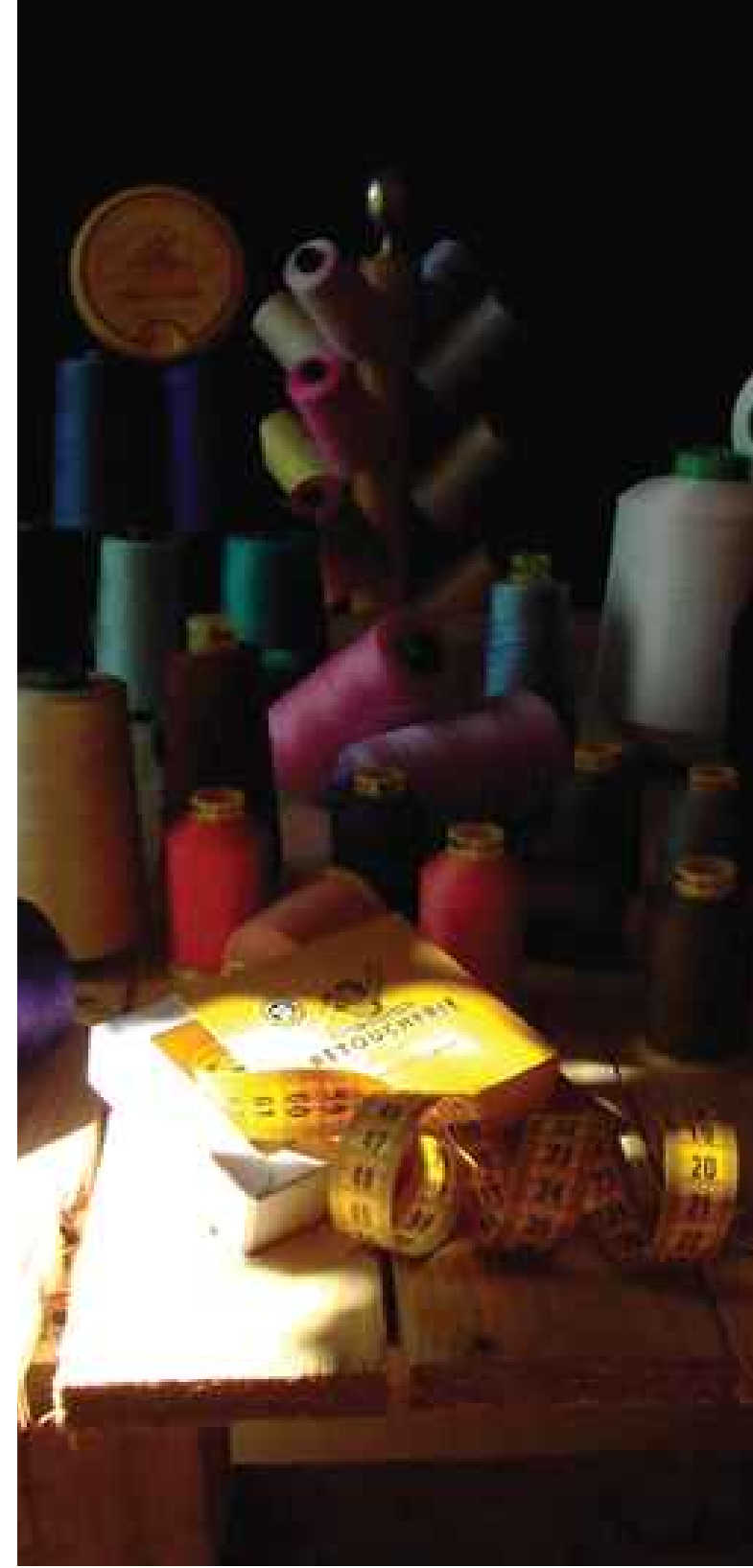
Ponemos a disposición de los clientes nuestros talleres de costura para reciclar y transformar sus prendas de vestir. De esta forma tan original y novedosa nuestros clientes diseñan su propia ropa, reciclando su vestuario. Y si necesitan ideas innovadoras, pueden consultar el catálogo de Transformaciones Creativas.



Imagen y marca

Retoucherie de Manuela® es una marca fuerte y consolidada en el mercado, líder absoluto en el sector de arreglos de ropa gracias a muchos años de experiencia.

La fortaleza de la marca es nuestro valor fundamental, fruto de los múltiples caminos recorridos, innovando conceptos tradicionales para convertirlos en negocios modernos y originales. En la actualidad, siendo ya la marca de referencia en el sector y con una significativa proyección internacional, seguimos desarrollando planes de marketing y explorando nuevas vías para captar otros mercados.



Nuestra marca fruto de un profundo estudio de mercado, responde a varias claves: el nombre de origen francés, evoca el mundo de la costura, así como la cinta métrica nos ubica en el sector y cumple la función alegórica del lazo: memorizar. En este mismo sentido, la singularidad de las fachadas de nuestra tiendas y los colores corporativos amarillo y negro, nos otorgan una imagen de notoriedad, presencia y diferenciación.

Nuestra presencia publicitaria es constante en revistas de gran difusión y prestigio, así como en programas de radio líderes de audiencia.

Asimismo disponemos de otras herramientas publicitarias que ponemos a disposición de nuestros franquiciados, en colaboración con nuestra agencia de publicidad.





Nuestras *tiendas*

Retoucherie de Manuela® desarrolla su actividad dentro de un espacio tan reducido como estudiado: tan sólo son necesarios 25 m².

Situación estratégica

Nuestros establecimientos están ubicados en centros comerciales o en zonas urbanas de paso obligado en poblaciones de más de 20.000 habitantes. En cualquier caso, la ubicación de nuestras tiendas se somete a un estudio teniendo en cuenta otros factores determinantes.



Funcional y a medida

Hemos creado 4 zonas vitales para optimizar la funcionalidad y el rendimiento:

- *La zona de recepción y entrega (mostrador) con un cómodo probador que ofrece toda la intimidad que requiere ese espacio tan importante.*
- *La zona de preparación y terminación de arreglos.*
- *La mesa taller de costura donde se ubican las máquinas de coser.*
- *La zona de almacenamiento de las prendas, con sus correspondientes percheros.*



Know how **formación**

Nuestro saber hacer ha sido transmitido por nuestra fundadora, Manuela Rodríguez Losada, gracias a 30 años de experiencia, trabajo y liderazgo.

El departamento de Recursos Humanos y Formación de Retoucherie de Manuela ® está orientado a ofrecer apoyo y conocimientos tanto al franquiciado en la gestión del negocio, como al resto de personal de tienda, desde las primeras etapas de apertura del establecimiento.



Desde este departamento ponemos a disposición de los franquiciados los siguientes servicios de Formación:

- 3 semanas de formación en nuestra tienda escuela para las dependientas, con 3 módulos teórico-prácticos: Atención al Cliente, Preparación de Arreglos y Programa Informático.
- Formación al franquiciado en la gestión del negocio.
- Formación continua en cualquier campo a petición del franquiciado.
- Asistencia de nuestro personal especializado la primera semana de apertura del establecimiento.



¿Qué reciben nuestros franquiciados?

- Análisis y selección del emplazamiento del local comercial
- Estudio y proyecto de decoración a medida.
- Formación de las dependientas en nuestra tienda escuela.
- Asesoramiento y formación continua.
- Presencia y apoyo de personal experimentado la primera semana de apertura.
- Campaña publicitaria de lanzamiento.
- 4 campañas anuales a nivel nacional.
- Servicio de consulting y asesoramiento en publicidad y marketing.



Todos nuestros departamentos a su disposición

En el momento en que un nuevo franquiciado entra a formar parte de nuestra red, Retoucherie de Manuela® pone en marcha todos sus resortes para poner a su disposición todos nuestros departamentos. Trabajando en perfecta sinergia, su tienda estará funcionando a pleno rendimiento en poco tiempo con todas las garantías de éxito.

- Comercial
- Financiero
- Producción (arquitectura e interiorismo)
- Recursos Humanos y formación
- Marketing y publicidad
- Informática
- Atención al franquiciado
- Logística
- Almacén



ESPAÑA. Oficina Central

Avda. Cardenal Herrera Oria, 134
28034 Madrid
Tel.: +34 91 734 04 83 - +34 91 734 29 02
Fax: +34 91 372 16 77 - +34 91 735 34 20
franquicias@retoucherie.com
www.retoucherie.com

PORTUGAL. Delegación

Rua Quintas das Palmeiras, 31C
2780-149 Oeiras (Portugal)
Tel./Fax: +00351 214 56 40 22
rdmportugal@retoucherie.com

VENEZUELA. Máster América

Avda. Francisco de Miranda, Centro Plaza
Torre D. Piso 19 - Ofic. A y B
Urb. Los Palos Grandes
Caracas (Venezuela)
Tel.: +58212 286 1795 / 285 5158 / 286 8531
Fax: +58212 286 4418
contacto@retoucherieamerica.com

